**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
|  |  |  |  |  | B |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. |  |  |  |  | Na začetku nekaj časa pregledoval. Na začetku ni videl gumba za rangiranje, zdelo se mu je malo čudno , ker je pod stranskim menijem oz. na dnu zamaknjeno. Pričakoval, da bo na glavnem delu |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. |  |  |  |  | Klikal naokoli druge gumbe. Začel sam primerjati podatke o dobavitelju. Ni dojel ravno naloge. Všeč mu je prikaz statusa sodelovanja in dodatni filtri. Ni najdel sam gumba za rangiranje (pokazala Ana). Ko mu je pokazala je bilo vse intuitivno. Pravi da po prvi uporabi ne bi imel težav, ko bi raziskal aplikacijo. |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. |  |  |  |  | Najprej poklikal. Zelo intuitivno. Pravi, da se mu je posrečilo a vseeno intuitivno. |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. |  |  |  |  | Našel zelo hitro. Najprej kliknil grafe. Moti ga ker stranski gumbi niso v uporabi. Proizvodnja, naročila in finance, domov. Ni vedel kdaj jih bo rabil klikniti. |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. |  |  |  |  | Takoj kliknil na nastavitve. Nobenih problemov. Takoj našel. Zelo intuitivno. Se mu zdi da je bilo tako enostavno ker je na vseh aplikacijah tako. |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. |  |  |  |  | Ni problemov. Intuitivno. Plus se mu zdi malo hidden. Pravil, da bi lahko bil ločen screen za uporabnike. User management kot nastavitve |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)?

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

Označeno z barvami (pri nabavah npr. +2% obarvano z zeleno). Všeč mu je pregled. (Opazka da so stroški zelo različni ne piše pa kaj smo naročali).

Kaj vam ni bilo všeč?

Da stranski meni ne dela. Če bi kliknili na stroške bi lahko podali več informacij. Možnost, da lahko znotraj tabel urejaš.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

Nastavitve bi spremenil v nadzor uporabnika. In plusek pri urejanju pravic ni intuitiven in nekako »hidden«.

Priporočilo:

6.